

- 1、亨利·明茲伯格 (Henry Mintzberg) 根據管理者的責任及其應有的行為，將管理者的角色區分為人際、資訊和決策三大類，請說明各類型中所包含的角色及對應的行為表現 (20分)
- 2、在經營跨國企業時，管理者應當對不同國家文化有所瞭解，進而採行適當的經營策略。請說明Geert Hofstede提出用來評估國家文化的五大構面 ((20分)
- 3、管理者可以透過設計工作內容，進一步達到激勵員工的目的。請說明工作特性模型 (Job Characteristics Model) 用來區分工作特性的五種核心構面及其內涵? (10分)
- 4、波士頓顧問群提出BCG矩陣 (BCG matrix)，依各事業單位的市場佔有率與成長率為考量基礎，提供管理者在進行資源分配時的先後順序決策。請說明BCG矩陣將事業區分為哪些類型及其內涵 (20分)
- 5、名詞解釋 (30分)：
 - (1). 玻璃天花板 (glass ceiling)
 - (2). SWOT分析 (SWOT analysis)
 - (3). 標竿管理 (benchmarking)