

- 一、請以企業管理學的角度論述何謂管理(Management)? (25%)
- 二、試述管理的四大基本功能? (5%) 並請逐一解釋之。(20%)
- 三、一個稱職的管理者(Manager)必須具備多項能力,請以企業管理的角度,至少指出五項具代表性的能力? (25%)

四、管理實務情境分析

從前有個國王,因為年紀已經老邁預備退位,但他有十二個兒子,如何在諸位王子中選出一位繼承人呢?於是,他把所有的兒子都叫到殿前宣佈:「我現在給你們每人一顆同樣的種子,三個月後,你們將這盆盆栽帶給我,我就能決定誰能繼承王位。」於是,十二個王子都很興奮的回去認真種花。三個月後,他們都把自己辛苦栽種的成果帶到國王面前,結果發現:國王給的是同樣的種子,怎麼會種出不同的花呢?頓時宮殿一片花團錦簇,菊花、蘭花、玫瑰……,什麼顏色都有,群芳爭豔,簡直美極了!這時,只有國王心裡有數。

每個王子都對自己的成果非常具有信心,相信必能贏得王位。這時,只有小王子,獻上一盆光禿禿的盆栽,什麼都沒有。國王問小王子:「你種的植物呢?」小王子跟其他哥哥一樣,也是很有自信的說:「啟稟父王,經過我三個月來的研究,發現您給我的是一顆熟的種子,根本不可能種出任何植物來!」

國王聽完哈哈大笑後,宣佈說:「好!好!太好了!你就是王位真正的繼承人。」

請根據以上故事,回答以下問題:

1. 除了小王子之外,其他的王子對此競賽可能抱持什麼樣的想法與動機? (5%)
2. 小王子什麼都沒種出來,為什麼還能很有信心來到國王面前? (5%)
3. 國王發現同樣的種子居然能開出不同的美麗花朵,國王心裡會有什麼數? (5%)
4. 國王運用這個方法挑選繼承者,試問他發揮了管理學裡「五管」的哪一種管理能力? (5%)
5. 由此故事得知,要成為一個組織的管理者必須具備什麼樣的人格特質? (5%)